



Condiciones del Trabajo en Casa en La Previsora. Encuesta de Sintraprevi.

Las frecuentes inquietudes y solicitudes de los trabajadores convencionales, especialmente sobre aspectos tecnológicos, llevaron a SINTRAPREVI a indagar sobre las condiciones laborales del trabajo en casa que se está desarrollando durante la pandemia.

La encuesta se adelantó con un formulario digital de fácil acceso, mediante una invitación abierta a través del correo electrónico y la red social WhatsApp. Se registraron 204 encuestas válidas, o sea el 34.6% de los trabajadores convencionales, por lo que estadísticamente esta encuesta es representativa.

Se buscaron respuestas en 4 aspectos: Condiciones tecnológicas, condiciones físicas, relaciones con los jefes y afectación de las labores en el hogar.

El 51% de los encuestados labora en Casa Matriz y el 49% en las sucursales. En el 27.5% de los hogares de los trabajadores viven 3 personas, en el 20.6% 1 persona, en el 19.6% 4 personas, en el 18.1% 2 personas y 5 o más personas en el 11.8%,

Como una primera conclusión general se puede decir que a la mayoría de los trabajadores (91.2%) se les han presentado inconvenientes de tipo tecnológico (VPN, conexión a internet, velocidad de internet, SISE, sistema en general, aplicaciones).

De este porcentaje, el 90.4% reportó los inconvenientes a tecnología y al 81.7% se le brindó solución, asistencia oportuna o asesoría. El 18.3% de los problemas reportados no fue atendido.

Es importante resaltar que el 86.8% de los trabajadores está utilizando modem propio. El 13.2% utiliza el suministrado por la compañía. Así mismo, el 38.2% utiliza el equipo de cómputo suministrado por la empresa y el 68.1% equipo propio.

En el 39.2% de los hogares de los trabajadores, 2 personas utilizan la tecnología para laborar o estudiar, en el 28.9% la utilizan 3 personas, en el 15.2% 4 y en el 12.7% solo 1 persona.

En cuanto a los operadores de internet, Claro es el más utilizado con un 55.8%, seguido de Tigo, 15.7%, ETB con un 14.7%, Movistar 7.5% y otros el 6.5%.



Por otro lado, de los resultados de la encuesta se puede concluir que un importante número de trabajadores, el 37.3% considera que no cuenta con un espacio físico adecuado para desarrollar sus labores. Solamente el 8.8% de los trabajadores considera que no requiere ningún elemento para desarrollar su trabajo. Los más solicitados son: la silla de trabajo (44.6%), seguido del desacadapias (30.9%), la diadema con el 24% y la impresora con el 22.1%.

Otra conclusión significativa es que el 50% de los trabajadores piensa que el acompañamiento de su jefe ha sido adecuado, el 34.3% considera que ha sido muy adecuado y el 14.2% poco adecuado. En este sentido, el 73% de los funcionarios considera que el trabajo en casa no ha afectado su relación con el jefe, mientras que el 18.1% considera que la ha afectado de manera positiva y el 8.8% de manera negativa.

Frente a las reuniones laborales, el 58.8% de los trabajadores considera que respecto al trabajo presencial, éstas no han aumentado, mientras que el 41.2% considera que si lo ha hecho. En tal sentido, el 66.7% de los funcionarios considera que las reuniones virtuales no afectan sus labores diarias, el 23.% piensan que las afectan de manera negativa y el 9.8% que las afectan positivamente.

Sobre la afectación del trabajo en casa en las labores diarias, el 66.7% de los trabajadores considera que no las afecta, el 23.5% que lo hace negativamente y el 9.8% de manera positiva.

El 67.6% de los encuestados piensa que durante el trabajo en casa aumentó la cantidad de labores relacionadas con el hogar, mientras que el 31.9% considera que se mantuvo igual. El 54.9% de los encuestados dijo que el trabajo en casa no ha afectado las relaciones con otros miembros de su hogar. El 44.6% de los encuestados dijo que durante esta etapa aumentó el cuidado a niños, personas mayores y de cuidados especiales.

Finalmente, el 56.9% de los trabajadores preferiría el trabajo en casa, cuando termine el aislamiento obligatorio y se presenten las condiciones para regresar a laborar a las instalaciones físicas. El 43.1% prefiere el trabajo presencial.

Adjunto a este comunicado, puede consultar la presentación con los resultados completos de la encuesta.

-ESTAMOS Y ESTAREMOS JUNTOS-

COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL SINTRAPREVI

Bogotá, julio 17 de 2020